

# Politica della Qualità

15 anni di esperienza nel settore della tornitura da filo consentono oggi all'azienda BP Decolletage srl di realizzare prodotti in Ottone, Bronzo, Alluminio, Acciaio, Rame e Inox destinati ai più svariati settori industriali: Arredamento, Medica, Auto e Moto, Serrature, Alta moda, Impiantistica, Elettronica.

Ogni produzione viene testata e collaudata al fine di garantire al Cliente precisione e qualità costanti nelle lavorazioni realizzate. Il controllo qualità viene garantito oltre che da strumenti standard di misura quali micrometro, calibro digitale e proiettori di profili, anche da strumenti avanzati quali macchina di misura ottica, microscopio digitale, rugosimetro e micro-durometro.

L'obiettivo principale dell'attività dell'Azienda è quindi quello dalla soddisfazione del cliente, nel rispetto dei requisiti definiti dal cliente stesso e delle norme cogenti previste dalla legislazione, in quanto presupposto fondamentale per garantire la competitività e il successo nel lungo periodo.

A tal fine la Direzione ritiene fondamentale focalizzare i principi ispiratori delle proprie attività di produzione attraverso:

- la realizzazione di prodotti dalle elevate caratteristiche qualitative conformi ai requisiti interni, del cliente e della legislazione vigente
- l'attenzione continua alla **soddisfazione del cliente** con puntuale rilevazione del suo gradimento e puntando ad un suo sempre maggior apprezzamento garantito dalla ottima qualità e sicurezza del prodotto e dalla stretta collaborazione con il cliente stesso nella realizzazione delle strategie commerciali;
- l'utilizzo di fornitori di qualità attraverso un'accurata selezione degli stessi ed il monitoraggio delle relative prestazioni;
- forme di correttezza negli approcci commerciali e tecnici con i clienti, nella massima trasparenza della comunicazione e dei prodotti offerti;
- il controllo accurato di tutte le fasi di realizzazione e dei processi principali: garanzia dell'efficienza produttiva;
- l'attenzione sistematica al soddisfacimento dei requisiti cogenti in tutte le fasi di realizzazione;
- l'innovazione tecnologica e lo sviluppo delle proprie risorse tecniche;
- la cura della crescita professionale per tutto il personale aziendale, per ottenere risultati di sempre più grande professionalità a livello di competenza, disponibilità, capacità di diagnosi e di risoluzione di problemi;
- il miglioramento continuativo del proprio sistema di gestione per raggiungere livelli di qualità sempre più elevati;
- stabilire e mantenere un rapporto di collaborazione con i propri Stakeholder;
- uno sviluppo commerciale teso alla ricerca di quote di mercato crescenti e la conseguente maggiore presenza sulle diverse aree di mercato, curando anche l'immagine aziendale.

La crescita e il successo dell'Azienda, oltre che sulla qualità, si basano anche sulla collaborazione reciproca di tutte le persone che lavorano al suo interno. Tutto il personale è perciò incoraggiato in questo senso e ad applicare la Politica Aziendale qui esposta anche al fine di ottenere un migliore ambiente di lavoro.

La Direzione si impegna a diffondere la politica della qualità a tutti i livelli aziendali, sensibilizzando ed addestrando tutto il personale comunicando i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi prefissati.

La Direzione prevede di definire con cadenza annuale per ogni processo aziendale appositi indicatori, obiettivi misurabili ed azioni utili al perseguimento degli stessi, il tutto in assoluta coerenza con i principi sopra espressi, che rappresentano pertanto il quadro strutturale di riferimento.

Data  
04/01/2021

La Direzione

**BP** **DECOLLETAGE**  
MICRO-MINUTERIE METALLICHE TORNITE

**BP DECOLLETAGE srl**  
Sede Legale e Operativa:  
Via Luciano Lama, snc 63078 Spineto (AP)  
Tel. 0736.899181 Fax: 0736.892121  
C.F. e P. IVA: 02065150449

POL Rev.1 del 04/01/2021